

СОГЛАШЕНИЕ

об использовании ИИ-агента и нейросетей образовательной платформы «INFOLESSON»

г. Астана

редакция от 18.05.2026 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии и образование», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Абуова Бауыржана Болатовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Нейросетей и ИИ-агента и применяется к соответствующему функционалу Платформы в рамках Договора о предоставлении доступа к Платформе ТОО «Технологии и образование», (далее — Договор).

1. Термины и общие положения

«Тариф»	Установленная Лицензиаром система цен на Услуги Платформы в зависимости от срока, количества Токенов и вида Подписки.
«Токен, Токены»	Внутренняя учетная единица Платформы, которую Пользователь может приобрести, для получения доступов к Нейросетям. Осуществление расчетов с помощью Токенов, определенных в Соглашении, возможно только в рамках получения доступов к Нейросетям. Токены (цифровые активы) не являются валютой, законным платёжным средством либо денежной единицей Республики Казахстан в смысле законодательства о валютном регулировании.
«Баланс»	Информация о количестве Токенов Пользователя. Баланс отражается в Личном кабинете Пользователя.
«Подписка»/«Подписочный доступ»	Приобретаемый доступ к Платформе по Договору в объеме, указанном в Соглашении к Нейросетям, ограниченный сроком в соответствии с Тарифами (далее также — «Период Подписки» или «Период»)
«Тарифный доступ»	Приобретаемый доступ к Платформе без Подписки, при котором Пользователь приобретает Токены отдельными пакетами («пачками Токенов») или по тарифам. При Тарифном доступе Токены не сгорают и действуют до полного использования, если иное не предусмотрено на Сайте.
«Контент»	Материалы, предоставляемые Пользователю в результате использования Нейросетей. В случае, если Контент сгенерирован Нейросетями, правовой режим такого Контента, включая вопросы принадлежности исключительных прав, определяется пользовательским соглашением соответствующей Нейросети, в рамках которой был создан Контент. В части, не урегулированной такими условиями, права на Контент принадлежат Пользователю (если применимо). Лицензиар оставляет за собой право использовать любой Контент, сгенерированный Нейросетями по своему усмотрению.

«Нейросеть» или «Нейросети», или «ИИ-агент»	Программа для ЭВМ с функциями обучения и самообучения, доступ к которой предоставляется Лицензиаром посредством предоставления Пользователю Достапа к Платформе по условиям Соглашения.
«История запросов»	Сохраняемая Лицензиаром переписка Пользователя с ИИ-агентом, включая отправленные промты, полученные ответы, метаданные (время, тип нейросети, количество токенов). Хранение осуществляется в целях улучшения работы сервиса, технической поддержки, а также для маркетинговых и аналитических целей.
«Публикация генераций»	Размещение Лицензиаром примеров промтов и результатов генерации (в том числе в разделах «Идеи для вдохновения», в маркетинговых материалах, соцсетях, рассылках, кейсах) на безвозмездной основе. Лицензиар вправе публиковать такие материалы без указания имени Пользователя, если иное не согласовано отдельно. Пользователь вправе запретить публикацию своих конкретных генераций, направив письменный отказ на https://infolesson.kz/ с указанием точного текста промта или даты генерации.
«Массовая генерация»	Автоматизированное, программное, неограниченное или коммерчески направленное создание Контента с использованием ИИ-агента в объемах, превышающих разумные личные некоммерческие нужды.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение об использовании ИИ-агента и нейросетей образовательной платформы «<https://infolesson.kz/>» (далее – «Соглашение») является дополнительным соглашением к Договору и политике обработки ПД, размещенных на Сайте <https://infolesson.kz/> (далее – Сайт). Все термины, используемые в Соглашении, имеют значение, определенное в Пользовательском соглашении или Договоре.

2.2. Соглашение может быть изменено Лицензиаром, при этом Лицензиар уведомляет Пользователя об изменении Соглашения путем размещения информации об изменении Соглашения на Сайте. Пользователь самостоятельно следит за изменениями текста Соглашения, расположенного на Сайте. Продолжение использования ИИ-агента после изменений означает согласие с ними

2.3. Пользователь вправе использовать Платформу исключительно по прямому назначению в соответствии с функционалом Платформы и в рамках прав, предоставленных настоящим Соглашением. Право и способ использования Платформы, прямо не указанные в Соглашении, не считаются предоставленными Пользователю.

2.4. Пользователю необходимо создать и зарегистрировать Личный кабинет на Сайте, с помощью которого осуществляется доступ к функционалу и сервисам Платформы. Вход в личный кабинет осуществляется по учётным данным (логину и паролю) Пользователя, которые были, им указаны при регистрации на Сайте.

2.5. Платформа предоставляет Пользователю доступ к комплексу Нейросетей, в который могут входить следующие: OpenAI, Google Gemini, Anthropic, OpenRouter, xAI (Grok), Meta AI Llama (через OpenRouter), Deepseek, Alibaba Cloud, Perplexity, Midjourney, Stability AI, ByteDance, Black Forest Labs, Recraft, Kuaishou, RunwayML, Minimax, Luma AI.

Указанный перечень может быть изменён, расширен или сокращён Лицензиаром в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Актуальный список нейросетей, доступных в рамках оплаченного доступа, всегда опубликован в Личном кабинете и на Сайте.

2.6. В случае обновления версий Нейросетей, новые версии будут доступны Пользователю. Под действие Соглашения подпадают любые последующие версии и обновления Нейросетей.

2.7. Использование Нейросетей и Контента регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан и иного применимого законодательства. Пользователь обязуется осуществлять использование Нейросетей в соответствии с требованиями пользовательского соглашения Нейросети, законодательства Республики Казахстан и иного применимого законодательства

2.8. Лицензиар вправе предоставлять Пользователю временный доступ к дополнительным функциональным возможностям Платформы или иному виду подписки до окончания срока действия текущей подписки или тарифа. О предоставлении такого доступа Пользователь информируется посредством уведомления на электронную почту и (или) информации в Личном кабинете.

По истечении срока предоставления временного доступа Пользователь вправе продолжить использование соответствующего функционала или подписки на платной основе по стоимости, указанной на Сайте, либо отказаться от его дальнейшего использования. В случае, если Пользователь не отказался от использования дополнительного функционала или подписки до окончания указанного срока, их дальнейшее использование считается согласованным Пользователем, и оплата будет осуществлена автоматически в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.9. Лицензиар сохраняет всю историю запросов Пользователя к ИИ-агенту в течение всего срока действия учётной записи, а также в течение разумного срока после её удаления (но не более 3 лет), если иное не предусмотрено законодательством.

2.10. История запросов может использоваться Лицензиаром для:

- улучшения работы нейросетей (дообучение, тонкая настройка);
- анализа популярности запросов;
- технической поддержки (разрешение спорных ситуаций, восстановление доступа);
- маркетинговых исследований и формирования раздела «Идеи для вдохновения» (в обезличенном или агрегированном виде).

2.11. Пользователь вправе запросить удаление своей истории запросов, направив обращение на <https://infolesson.kz/> Лицензиар обязуется удалить историю в течение 30 рабочих дней, если

это технически возможно и не противоречит иным обязательствам Лицензиара (в том числе по доказыванию в спорах).

2.12. При выявлении массовой генерации или перепродажи Лицензиар вправе без предупреждения заблокировать доступ к ИИ-агенту, аннулировать все Токены и/или прекратить Подписку без возврата денежных средств.

2.13. Пользователю может быть предоставлен пробный период доступа к Платформе (тестовый период). Пробный период является начальным доступом к Сервису, предоставляемый Пользователю по специальной (сниженной) стоимости для ознакомления с функционалом и материалами или предоставляемый бесплатно.

В рамках маркетинговых акций Тестовый период может обозначаться иными терминами (включая, но не ограничиваясь: «промо-период», «Х токенов бесплатно», «Х токенов в подарок», специальные тарифы и др.), которые имеют аналогичное значение.

Использование формулировок «бесплатно» и «бесплатный» носит условный характер и не является публичной офертой. Стоимость доступа в Тестовый период указывается на Сайте или в Личном кабинете.

3. Токены и порядок расчётов за использование ИИ-агента

3.1. За предоставление Доступа Пользователь выплачивает вознаграждение в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте. Моментом оплаты является момент списания денежных средств с банковского счета Пользователя. Вознаграждение Лицензиара включает НДС 16%. Размер вознаграждения Лицензиара, указанный на Сайте, действует с момента его фактической публикации.

Лицензиар не направляет Пользователю дополнительные уведомления о ближайших списаниях. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать статус списаний.

3.2. Принципы определения стоимости запросов к ИИ-агенту.

3.2.1. Стоимость каждого запроса Пользователя к ИИ-агенту выражается в Токенах и списывается с Баланса. Конкретная стоимость публикуется:

- на Сайте Лицензиара (<https://infolesson.kz/>);
- в Личном кабинете Пользователя в разделе стоимости запросов.

Лицензиар вправе изменять указанную стоимость в одностороннем порядке.

3.2.2. Лицензиар устанавливает дифференцированную стоимость запросов в зависимости от следующих факторов (перечень не является исчерпывающим):

Фактор	Пояснение
Тип генерируемого контента	Текст, изображение, видео, аудио, код, презентация, таблица и др.
Используемая нейросеть / провайдер	Разные модели имеют разную себестоимость
Режим работы	Обычный, приоритетный, срочный запрос

Техническая нагрузка	При превышении лимита запросов в единицу времени применяются повышающие коэффициенты
Наличие загруженных файлов	Анализ изображений, PDF, аудио, видео, документов
Объём обрабатываемых данных	Длина входного промта, количество анализируемых токенов, размер загруженных файлов
Объём генерируемого контента	Длина ответа, количество изображений, длительность видео
Экспериментальные функции	Бета-версии, новые модели, тестовые режимы

Конкретное значение стоимости для каждой комбинации факторов определяется Лицензиаром самостоятельно и публикуется на Сайте и в Личном кабинете.

3.2.3. Лицензиар вправе изменить цены в одностороннем порядке. Новые цены применяются к новым покупкам (Подписок, Пакетов, точечных запросов), совершённым после публикации новых цен. Стоимость запроса фиксируется на момент его отправки. Если Лицензиар изменил стоимость в период между отправкой запроса и получением ответа, применяется стоимость, действовавшая на момент отправки.

3.3. Порядок аннулирования Токенов зависит от типа доступа:

3.3.1. Для Пользователей с Подписочным доступом (доступ к ИИ-агенту включён в Подписку): Токены, оставшиеся на Балансе на момент окончания текущего Периода Подписки, аннулируются (сгорают). Возврат денег за сгоревшие Токены не производится. На начало нового Периода Подписки Баланс пополняется количеством Токенов, соответствующим выбранному Тарифу.

3.3.2. Для Пользователей с Тарифным доступом (без Подписки, покупка Токенов пачками): Токены не сгорают. Они хранятся на Балансе до момента их полного использования, независимо от времени, прошедшего с момента покупки, если иное прямо не указано Лицензиаром при покупке конкретного пакета Токенов.

3.4. Если Пользователь отказался от продления Подписки (в том числе путем отмены авто продления в Личном кабинете), все неиспользованные Токены аннулируются в момент окончания оплаченного периода Подписки. Возврат денежных средств за неиспользованные Токены не производится.

3.5. Пользователь вправе в любой момент в течение действующего периода доступа пополнить Баланс, приобретя дополнительные Токены. Пополнение осуществляется в рамках

Тарифов, действующих на момент оплаты и указанных на Сайте и/или в Личном кабинете. Оплата производится в безналичном порядке способами, предусмотренными на Сайте.

3.6. Приобретение Токенов для Тарифного доступа:

3.6.1. Пользователь вправе приобрести пакеты Токенов («пачки Токенов») или воспользоваться тарифами, предлагаемыми Лицензиаром на Сайте и в Личном кабинете.

3.6.2. Стоимость пакета Токенов определяется Лицензиаром и публикуется на Сайте. Оплата производится одновременно.

3.6.3. Токены, приобретённые в рамках Тарифного доступа, не имеют срока годности, если иное не указано при покупке конкретного пакета. Они списываются только при фактическом использовании ИИ-агента.

4. Правила использования ИИ-агента

4.1. Пользователь обязуется использовать Платформу, любые её элементы, включая контент, только в личных некоммерческих целях. Не допускается дальнейшая продажа и иное коммерческое использование объектов интеллектуальной собственности, к которым Пользователь получил доступ на Сайте, без соответствующего согласия правообладателя.

4.2. Пользователю при использовании Платформы запрещается:

4.2.1. использовать ИИ-агента для массовой автоматизированной генерации Контента с целью его последующей перепродажи, распространения или извлечения коммерческой выгоды без отдельного письменного согласия Лицензиара;

4.2.2. передавать третьим лицам доступ к ИИ-агенту на коммерческой основе (в том числе продавать токены, запросы, готовые генерации);

4.2.3. создавать с помощью ИИ-агента Контент, который затем используется в сервисах-конкурентах или для обучения сторонних нейросетей без явного разрешения.

4.2.4. загружать, передавать или иным образом использовать в Платформе вредоносное программное обеспечение, вирусы, трояны, скрипты или иные компоненты, способные нарушить работу Платформы либо причинить вред Лицензиару, другим пользователям или третьим лицам;

4.2.5. использовать ИИ-агента для нарушения прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, авторскими и смежными правами, правами на товарные знаки, патенты, коммерческую тайну и иные результаты интеллектуальной деятельности;

4.2.6. загружать или обрабатывать с использованием Платформы персональные данные третьих лиц без наличия законных оснований и (при необходимости) согласия субъектов данных;

4.2.7. использовать Платформу для создания, распространения или содействия распространению незаконного, вредоносного, клеветнического, оскорбительного, дискриминационного либо вводящего в заблуждение Контента;

4.2.8. предпринимать попытки несанкционированного доступа к Платформе, её компонентам, данным других пользователей, а также обходить ограничения, встроенные в ИИ-агента (включая попытки обхода фильтров и политик использования);

4.2.9. использовать Платформу способом, который может привести к перегрузке, нарушению работы или деградации инфраструктуры Платформы;

4.2.10. вводить ИИ-агента в заблуждение с целью получения недостоверных, вредоносных или запрещенных результатов (включая злоупотребление уязвимостями или особенностями работы Нейросетей);

4.2.11. выдавать сгенерированный ИИ Контент за результат деятельности человека без надлежащего раскрытия, если такое раскрытие требуется применимым законодательством или пользовательским соглашением Нейросети;

4.2.12. использовать Платформу в целях, противоречащих применимому законодательству, настоящему Соглашению или пользовательским соглашениям Нейросетей, на базе которых функционирует Платформа.

4.3. В случае совершения Пользователем действий, указанных в п. 4.2., Лицензиар вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя и прекратить его доступ к Платформе. В этом случае возврат денежных средств не осуществляется. Лицензиар также вправе обратиться в правоохранительные органы, а также иные уполномоченные государственные органы в случае выявления в действиях Пользователя признаков нарушения применимого законодательства Республики Казахстан.

4.4. Лицензиар вправе без предварительного уведомления ограничить или прекратить доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения условий настоящего Соглашения, а также по техническим причинам или при прекращении работы Платформы.

4.5. Пользователь даёт согласие на то, что Лицензиар вправе использовать примеры промтов и результатов генерации (в том числе полученных Пользователем) для:

- раздела «Идеи для вдохновения» на Сайте;
- маркетинговых и рекламных материалов (соцсети, рассылки, презентации, кейсы);
- аналитических отчётов и публичных демонстраций возможностей ИИ-агента.

Лицензиар рекомендует не использовать промты, которые затрагивают личные, интимные и чувствительные темы, так как Лицензиар может получить к ним доступ.

4.6. При публикации Лицензиар не раскрывает имя Пользователя и иные персональные данные без отдельного согласия, за исключением случаев, когда Пользователь сам явно указал, что согласен на указание авторства.

4.7. Пользователь вправе запретить публикацию своих конкретных генераций, направив письменный отказ на <https://infolesson.kz/> с указанием точного текста промта или даты генерации.

5. Ответственность Сторон

5.1. Лицензиар не гарантирует, что все перечисленные ИИ-провайдеры (п.2.5) будут доступны непрерывно и без ошибок. Доступ к конкретной Нейросети может быть временно ограничен или прекращён по независящим от Лицензиара причинам (решения провайдера, технические сбои, блокировки). В таких случаях Токены за неудачные запросы не возвращаются, за исключением системного сбоя, подтверждённого Лицензиаром.

5.2. Лицензиар не несёт ответственности за содержание, достоверность, законность сгенерированного Контента, а также за его соответствие ожиданиям Пользователя. Лицензиар не проверяет сгенерированный Контент на предмет нарушения прав третьих лиц (включая авторские права, товарные знаки, патентные права, права на публичность и иные охраняемые законом объекты). Пользователь самостоятельно несёт полную ответственность за использование такого Контента и за его соответствие требованиям законодательства.

5.3. Пользователь самостоятельно оценивает пригодность сгенерированного Контента для любых целей и несёт все риски, связанные с его использованием.

6. Персональные данные

6.1. Доступ к личной информации Пользователя осуществляется через систему авторизации с использованием индивидуального логина и пароля, а также одноразового авторизационного ключа. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность своих учетных данных и не передавать их третьим лицам. Все действия и изменения, совершенные с использованием учетных данных, считаются совершенными Пользователем.

6.2. Пользователь обязуется не направлять ИИ-агенту запросы и не загружать файлы, содержащие персональные данные физических лиц, за исключением случаев, когда такая передача осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о персональных данных, включая получение согласия субъекта персональных данных и обеспечение соблюдения требований к трансграничной передаче.

6.3. В случае, если ИИ-агент в автоматическом режиме выявит в запросе или загруженном файле признаки наличия персональных данных, Лицензиар вправе:

- отказать в обработке такого запроса;
- потребовать от Пользователя удалить персональные данные из запроса или файла и направить его повторно.

6.4. Пользователь уведомлен и согласен, что обработка запросов ИИ-агентом может осуществляться с использованием программно-аппаратных средств, находящихся за пределами территории Республики Казахстан. В связи с этим любое направление Пользователем персональных данных в составе запроса к ИИ-агенту является трансграничной передачей персональных данных, осуществляемой Пользователем самостоятельно и на свой риск.

6.5. Лицензиар не является оператором персональных данных в отношении информации, которую Пользователь самостоятельно включает в запросы к ИИ-агенту, и не несет ответственности за нарушение законодательства о персональных данных, допущенное Пользователем при использовании ИИ-агента.

7. Прочие условия

7.1. Настоящее Соглашение является дополнительным к Пользовательскому соглашению и действует в его рамках.

7.2. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, применяются положения Договора и Политики обработки ПД.

7.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями хранения истории запросов и возможной публикацией генераций, и даёт своё согласие на такие действия Лицензиара в рамках настоящего Соглашения.

7.4. Акцептом соглашения признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрация Личного кабинета на Сайте с последующим началом использования ИИ-агента;
- оплата Подписки, Пакета Токенов или точечная покупка Токенов;
- отправка первого запроса к ИИ-агенту (если это действие не требует предварительной оплаты).

7.5. Данные и реквизиты Лицензиара:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии и образование»,

юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, ул. Достык 5, н.п. 125

Фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, проспект Мангилик Ел, зд. 55/7. офис class 02.

БИН: 240340010660

Номер счета: KZ5996503F0013146406

КБе: 17

БИК: IRTYKZKA

Наименование Банка: Филиал АО "ForteBank" в г. Астана

E-mail: info@infolesson.kz

Сайт <https://infolesson.kz/>