

## Оферта на заключение Договора о предоставлении доступа к Платформе

### 2. Астана

Настоящий документ является предложением Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии и образование» (далее – Лицензиар), заключить Договор о предоставлении доступа к Платформе (далее – Договор) с любым заинтересованным совершеннолетним дееспособным физическим лицом (далее – «Пользователь»).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Акцептом настоящей оферты считается совершение Пользователем оплаты вознаграждения Лицензиара, что означает полное и безоговорочное принятие условий Договора в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Датой заключения Договора является дата оплаты Пользователем вознаграждения по настоящему Договору. Внесение оплаты по Договору, полностью или частично, означает, что Пользователь ознакомился с Договором и согласен со всеми его условиями.

Каждая последующая оплата Пользователем доступа к Платформе (в том числе при продлении подписки) считается акцептом действующей на момент оплаты редакции Договора и влечет заключение нового Договора на условиях такой редакции.

Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем размещения новой редакции на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Договора. В случае несогласия с внесенными изменениями Пользователь обязан прекратить использование Платформы и отменить последующие платежи (отказаться от продления подписки).

### 1. Термины и общие положения

<b>Платформа</b>	<p>Образовательная цифровая платформа «INFOLESSON», доступ к которой осуществляется через сайт <a href="https://infolesson.kz/">https://infolesson.kz/</a> представляет собой комплекс программных и технических средств, предназначенных для профессионального и личностного развития пользователей.</p> <p>Платформа обеспечивает доступ к образовательному контенту, инструментам обучения и профессионального взаимодействия, включая возможность прохождения онлайн-обучения, использования и скачивания учебно-методических материалов, а также размещения и распространения собственных образовательных разработок.</p>
<b>Сайт</b>	<p>Интернет-ресурс Лицензиара, размещённый по адресу: <a href="https://infolesson.kz/">https://infolesson.kz/</a> который обеспечивает предоставление</p>

	доступа к Платформе и использование ее функциональных возможностей.
<b>Личный кабинет</b>	<p>Совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.</p> <p>Юридически значимые действия, совершенные Пользователем через его Личный кабинет являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.</p>
<b>Программа</b>	Дополнительная профессиональная программа или дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, реализуемая Лицензиаром с использованием Платформы.
<b>Образовательный клуб «InfoLesson Premium»</b>	Профессиональное сообщество пользователей Сайта, которые на основании настоящего Договора получают доступ к Платформе и её функциональным возможностям.
<b>Документ о квалификации</b>	<p>Документ установленного образца, выдаваемый Лицензиаром Пользователю, который успешно освоил Программу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● удостоверение о повышении квалификации — для дополнительной профессиональной программы повышения квалификации;</li> <li>● диплом о профессиональной переподготовке — для дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.</li> </ul>
<b>Сертификат</b>	Электронный или физический документ, предоставляющий право его обладателю на получение доступа к Платформе или отдельным функциональным возможностям Платформы на условиях, указанных при приобретении Сертификата. Сертификат может быть приобретен Пользователем для личного использования либо в пользу третьего лица
<b>Автор</b>	Лицо, загрузившее материал в сервис «Маркетплейс методических разработок» на Сайте.
<b>Маркетплейс</b>	Раздел Платформы находящийся по адресу <a href="https://infolesson.kz/magazin-materialov">https://infolesson.kz/magazin-materialov</a> в котором Авторы

<b>методических разработок</b>	размещают методические и иные образовательные материалы, а Пользователь получает к ним доступ в рамках функционала Платформы.
<b>Приостановка доступа (заморозка)</b>	Временная приостановка доступа к Подписке по заявлению Пользователя без возврата денежных средств. Срок Заморозки не может превышать 3 (трех) месяцев. По истечении указанного срока доступ к Подписке возобновляется автоматически.
<b>Рекуррентный платеж</b>	Способ безналичной оплаты, при котором денежные средства автоматически списываются с Привязанной карты Лицензиара на регулярной основе (ежемесячно) в течение срока действия Подписки на основании заранее данного согласия.
<b>Привязанная карта</b>	Банковская карта Лицензиара, указанная им для осуществления рекуррентных платежей, с банковского счета которой производится списание денежных средств.
<b>Образовательный процесс</b>	Целенаправленное, системное взаимодействие педагогов и обучающихся, направленное на обучение, воспитание и развитие личности.

## 2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии без права сублицензирования доступ к Платформе и её функциональным возможностям (включая контент, данные, команды и сервисы), на платной или бесплатной основе, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, без территориальных ограничений.

2.2. Доступ к Платформе предоставляется на основании приобретения Пользователем подписки, условия которой определяют объем доступных функциональных возможностей, контента и сервисов Платформы. Информация про условия подписки указывается на Сайте.

2.3. В случае приобретения Пользователем подписки по тарифу, включающему обучение по Программе, Лицензиар дополнительно оказывает Пользователю образовательные услуги по реализации Программ с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий на Платформе.

2.4. Наименование, содержание, объем, сроки освоения Программ, форма обучения, а также иные существенные условия указываются на соответствующих страницах Сайта.

2.5. В случае успешного освоения Пользователем Программы и выполнения установленных требований Лицензиар выдает Пользователю документ о квалификации установленного образца в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и локальными нормативными актами

2.6. Предоставление доступа к Платформе регулируется положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан о лицензионном договоре и предоставлении права использования объектов интеллектуальной собственности, включая нормы раздела 5 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть). Оказание образовательных услуг по Программе регулируется положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан о возмездном оказании услуг, а также Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III.

2.7. Исключительным правообладателем Платформы является ТОО «Технологии и образование» (БИН 240340010660). В рамках Договора Пользователю не передаются исключительные права на Платформу или её часть.

### **3. Порядок использования подписки**

#### **3.1. Общие положения о доступе к Платформе**

3.1.1. Доступ к Платформе предоставляется Пользователю на основании оформленной подписки по указанному на Сайте тарифу либо иного предусмотренного Лицензиаром основания.

3.1.2. Объем предоставляемых Пользователю прав доступа к Платформе, включая доступ к отдельным сервисам, функциональным возможностям и контенту, определяется Лицензиаром и доводится до сведения Пользователя при оформлении подписки, на Сайте и/или в Личном кабинете.

3.1.3. Объем доступа может включать как совокупность функциональных возможностей Платформы, так и отдельные её сервисы, в зависимости от условий конкретного предоставления доступа.

3.1.4. Лицензиар вправе по своему усмотрению формировать состав доступных Пользователю сервисов, их комбинации, а также условия их предоставления.

#### **3.2. Функциональные возможности Платформы**

3.2.1. В рамках предоставленного доступа по выбранному тарифу Пользователю могут быть доступны следующие сервисы Платформы:

а) доступ к сервису «Библиотека» с дополнительным функционалом, который обеспечивает отсутствие рекламных баннеров и другой рекламной информации на страницах Сайта, возможность ознакомления с выбранным контентом в сервисе «Библиотека» и его сохранение в Личном кабинете без ожидания, возможность продемонстрировать выбранный контент в сервисе «Виртуальный класс» при проведении онлайн-занятий со школьниками и (или) использовать его в качестве домашнего задания;

б) доступ к сервису «Виртуальный класс» с полным набором функциональных возможностей для проведения дистанционных занятий с учениками;

- в) доступ к сервису «Конструктор тестов» для создания проверочных и контрольных тестов в автоматизированном и ручном режиме;
- г) доступ к сервису «Мастер-класс» с просмотром записи мастер-класса по выбранной теме и возможностью комментирования указанного мастер-класса;
- д) доступ к сервису «Видеолекции» с просмотром видеолекций по выбранной теме и возможностью комментирования просмотренных лекций;
- е) доступ к сервису «Онлайн-конференция» для участия в онлайн-конференции по соответствующей теме и в чате участников;
- ж) доступ к сервису «Онлайн-тренинг» для участия в онлайн-тренинге по соответствующей теме и в чате участников;
- з) доступ к сервису «Онлайн-семинар» для участия в онлайн-семинаре по соответствующей теме и в чате участников;
- и) доступ к сервису «Вебинар» для участия в вебинаре по соответствующей теме и в чате участников;
- к) доступ к сервису «Профессиональное тестирование» для прохождения тестов по соответствующему предмету и квалификации;
- л) доступ к сервису «Курсы», в рамках которого Пользователю предоставляется доступ к Платформе для прохождения обучения по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, профессиональной переподготовки, курсам саморазвития и мини-курсам;
- м) доступ к сервису «Маркетплейс методических разработок» для использования материалов в образовательном процессе;
- н) доступ к сервису «ИИ-ассистент» для создания материалов и поиска необходимой информации в образовательном процессе и/или в иных некоммерческих целях.

3.1.2. В рамках подписки Пользователь вправе одновременно проходить обучение не более чем на 5 Программах и/или курсах саморазвития и/или мини-курсах.

3.1.3. В рамках подписки Пользователь вправе скачивать методические разработки в сервисе «Маркетплейс методических разработок» с учетом следующих ограничений:

- а) не более 5 скачиваний в сутки;
- б) не более  $X$  скачиваний в месяц, где  $X = 5 \times$  количество дней в календарном месяце;
- в) не более 5 скачиваний в месяц у одного Автора.

3.1.4. После достижения суточного лимита Пользователь может:

- а) воспользоваться опцией «Скачивание за репост»;
- б) оплатить дополнительные скачивания.

3.1.5. Лицензиар может предоставлять тарифы подписки, которые позволяют увеличивать лимит до 10 скачиваний в сутки (не более  $X$  в месяц, где  $X = 10 \times$  количество дней в месяце).

3.1.6. Опция «Скачивание за репост» позволяет увеличить суточный лимит до 10 скачиваний при условии публикации методической разработки в социальных сетях Facebook, Instagram, YouTube, ВКонтакте с отзывом. Один репост дает право на одно скачивание. Общее количество скачиваний по данной опции не может превышать 5. После достижения указанного лимита скачивание возможно только на платной основе.

3.1.7. В случае отсутствия у Пользователя подписки Пользователь вправе скачать не более 4 материалов в месяц из сервиса «Библиотека». Пользователь вправе копировать материал в сервисе «Библиотека» только в рамках подписки

3.3. Простая (неисключительная) лицензия на доступ к Платформе предоставляется на условиях подписки и действует в течение всего срока оплаты Подписки. Минимальный срок подписки – 1 (один) календарный месяц. Срок действия подписки начинается с даты поступления оплаты от Пользователя и прекращается в это же число следующего месяца, если иное не предусмотрено соответствующим тарифом или маркетинговым мероприятием Лицензиара. Если в следующем месяце отсутствует число, аналогичное числу оплаты, то подписка прекращается на следующий день после последнего числа месяца, в котором действует подписка. В рамках Пробного периода Пользователю предоставляется доступ к Платформе на 24 часа.

3.4. Лицензиар имеет право дополнять, изменять, удалять и добавлять тарифы и условия внутри них. Оформляя любую подписку представленную на сайте Лицензиара, а также подписку на Пробный период, Пользователь соглашается на автоматическое продление подписки на каждый следующий месяц. Пользователь вправе отменить автоматическое продление подписки в период её действия в своём Личном кабинете или путем отправки соответствующего запроса на адрес электронной почты Лицензиара [info@infolesson.kz](mailto:info@infolesson.kz). Автоматическое продление подписки прекращается с месяца, следующего за оплаченным месяцем подписки. Возврат денежных средств за оплаченный месяц подписки не производится. В случае отключения подписки в период действия Пробного периода доступ к Платформе прекращается в момент получения Лицензиаром заявки на отключение.

3.5. Лицензиар вправе осуществлять реализацию Сертификатов, предоставляющих право на получение доступа к Платформе или отдельным ее функциям. Условия использования Сертификатов, включая срок их действия и объем предоставляемых прав, определяются на Сайте либо в описании соответствующего Сертификата. В случае передачи Сертификата третьему лицу, такое лицо становится Пользователем Платформы с момента активации Сертификата и принимает условия настоящего Договора в полном объеме. Лицо, передавшее Сертификат, несет ответственность за доведение условий настоящего Договора до такого третьего лица.

3.6. Лицензиар вправе предоставлять Пользователю временный доступ к дополнительным функциональным возможностям Платформы или иному виду подписки до окончания срока действия текущей подписки. О предоставлении такого доступа Пользователь информируется посредством уведомления на электронную почту, на Сайте и/или в Личном кабинете.

3.7. По истечении срока предоставления временного доступа Пользователь вправе продолжить использование соответствующего функционала или подписки на платной основе по стоимости, указанной на Сайте, либо отказаться от его дальнейшего использования. В случае, если Пользователь не отказался от использования дополнительного функционала или подписки до окончания указанного срока, их дальнейшее использование считается согласованным Пользователем, и оплата будет осуществлена автоматически в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.8. Пользователю может быть предоставлен пробный период доступа к Платформе (тестовый период). Пробный период является начальным доступом к Сервису сроком 24 часа, предоставляемый Пользователю по специальной (сниженной) стоимости для ознакомления с функционалом и материалами.

По окончании Тестового периода доступ автоматически продлевается на платный период (1 месяц), если Пользователь не отказался от Подписки. Оплата осуществляется посредством автоматического списания.

В рамках маркетинговых акций Тестовый период может обозначаться иными терминами (включая, но не ограничиваясь: «промо-период», «X дней бесплатно», «X дней в подарок», специальные тарифы и др.), которые имеют аналогичное значение.

Использование формулировок «бесплатно» и «бесплатный» носит условный характер и не является публичной офертой.

Тестовый период доступен Пользователю при отсутствии активных подписок на сервисы Исполнителя в течение 6 (шести) месяцев до даты подключения. Стоимость доступа в Тестовый период указывается на Сайте.

#### **4. Порядок обучения на Программе**

4.1. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

4.2. С условиями обучения по Программе и порядком зачисления на обучение Пользователь обязан ознакомиться на Сайте в разделе «Сведения об образовательной организации»: <https://infolesson.kz/infolesson/about.pdf> до начала обучения по Программе.

4.3. Обучение Пользователя по Программам осуществляется в соответствии с календарными графиками обучения. Доступ к материалам Программы предоставляется только в период действия оплаченной подписки с соответствующими тарифами. Если срок действия оплаченной подписки истек до завершения обучения по Программе, для продолжения обучения Пользователю необходимо продлить подписку.

4.4. Обучение по Программам осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан в сфере образования, а также локальными нормативными актами Лицензиара.

4.5. Доступ к материалам Программы предоставляется на период действия оплаченной подписки, но не дольше срока, установленного календарным графиком соответствующей Программы.

4.6. Обязательным условием допуска к итоговой аттестации и получения документа о квалификации является:

- наличие действующей подписки с соответствующим тарифом на момент завершения обучения;
- успешное освоение всей Программы в полном объеме;
- выполнение всех предусмотренных Программой промежуточных и итоговых оценочных мероприятий.

4.7. Если срок действия подписки истек до завершения обучения по Программе, Пользователь вправе:

- продлить подписку с соответствующим тарифом на условиях, действующих на момент продления;
- либо утратить доступ к Программе и право на выдачу документа о квалификации без возврата уплаченного вознаграждения за уже предоставленный доступ.

4.8. Стоимость доставки Документа о квалификации, полученного Пользователем по итогам обучения, не входит в стоимость подписки. Пользователь дополнительно оплачивает расходы Лицензиара на доставку указанного документа (стоимость доставки почтой или через курьерскую службу), если иное прямо не указано в тарифе. Электронная версия Документа о квалификации (при её оформлении) предоставляется бесплатно в Личном кабинете.

## **5. Финансовые условия и порядок оплаты**

5.1. Пользователь обязуется уплачивать Лицензиару вознаграждение (лицензионный платёж) за предоставляемый по Договору доступ к Платформе.

Размер вознаграждения за предоставление простой (неисключительной) лицензии на доступ к Платформе на условиях подписки за каждый месяц указывается на Сайте при оформлении Пользователем соответствующей подписки. Лицензиар не является плательщиком НДС в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вознаграждение, указанное в настоящем оферте, НДС не облагается. Размер вознаграждения Лицензиара, указанный на Сайте, действует с момента его фактической публикации.

5.2. Автоматическое продление подписки, если такое продление не отменено Пользователем, будет производиться по тарифу, указанному на Сайте. Лицензиар вправе в одностороннем порядке устанавливать специальный размер лицензионного вознаграждения, который указывается на Сайте.

5.3. Оплата подписки производится в безналичном порядке способами, доступными на Сайте, в том числе с использованием привязанной банковской карты. При подключении подписки Пользователь соглашается на автоматическое списание денежных средств (рекуррентные платежи).

5.4. Доступ к Платформе предоставляется с момента поступления оплаты. С этого момента обязательства Лицензиара считаются исполненными в полном объеме. Подписка автоматически продлевается на каждый следующий период при условии успешного списания очередного рекуррентного платежа, если Пользователь не отменил автопродление.

5.5. В случае невозможности списания денежных средств (в том числе при недостаточности средств) Лицензиар вправе приостановить доступ к Платформе до момента оплаты. Лицензиар также вправе осуществлять повторные попытки списания.

5.6. Длительное отсутствие оплаты (более 3-х месяцев) может рассматриваться Лицензиаром как отказ Пользователя от продления подписки.

5.7. Пользователь самостоятельно отслеживает статус подписки в Личном кабинете и соглашается на получение кассового чека в электронной форме, а также на обработку персональных данных, необходимых для осуществления оплаты.

5.8. Пользователь даёт Лицензиару поручение от имени Пользователя составлять распоряжения о списании денежных средств со счёта, к которому привязана карта Пользователя, в пользу Лицензиара за подписки, а также направлять указанные распоряжения в банк эмитент Пользователя через банк-эквайер. Пользователь дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счёта для оплаты подписки и по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и признаёт, что распоряжения на списание денежных средств с его счёта, направленные в соответствии с настоящим пунктом, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом, выполнены с согласия Пользователя.

5.9. Обязанности Пользователя в части оплаты по Договору считаются исполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счёта банка Пользователя.

5.10. Пользователь может отказаться от подписки через Личный кабинет на Платформе в срок не позднее, чем за 24 часа до окончания текущего периода подписки. При этом прекращение подписки осуществляется с даты, следующей за датой окончания текущего периода подписки. В случае нарушения Пользователем срока, предусмотренного настоящим пунктом Договора, Лицензиар не может гарантировать отмену подписки на следующий период.

5.11. Лицензиар не направляет Пользователю дополнительных уведомлений о ближайших списаниях. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать статус Подписки.

5.12. Стороны не составляют и не подписывают акт приема-передачи доступа к Платформе. Лицензия считается предоставленной с момента осуществления оплаты, с этого момента Пользователь получает доступ к функционалу Платформы.

5.12.1. Пользователь не предоставляет Лицензиару отчёты об использовании Платформы.

5.12.2. Возврат уплаченных денежных средств при отказе Пользователя от Договора не осуществляется. В исключительных случаях по решению Лицензиара Пользователю может быть осуществлен возврат уплаченного по настоящему Договору вознаграждения при наличии уважительных причин на основании заявки или иного сообщения от Пользователя.

5.13. Оплата и условия использования Сертификата:

а) Оплата Сертификата осуществляется на условиях полной предварительной оплаты. Возврат денежных средств за приобретенный Сертификат не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

б) Сертификат имеет ограниченный срок действия, который указывается при его приобретении. По истечении срока действия неиспользованный Сертификат считается аннулированным, а обязательства Лицензиара — исполненными в полном объеме.

в) Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Утрата, передача третьим лицам или несанкционированное использование Сертификата не является основанием для его восстановления, если иное не предусмотрено Лицензиаром.

## **6. Права Пользователя и Лицензиара**

6.1. Лицензиар в рамках Договора предоставляет Пользователю доступ к объектам интеллектуальной собственности: Платформа, а также размещенный на ней контент (практические задания, презентации, конспекты, материалы Программ и проч.).

6.2. Пользователь вправе использовать объекты интеллектуальной собственности (п. 6.1) в рамках Договора исключительно в личных некоммерческих целях, не передавать их третьим лицам и не использовать каким-либо иным способом, который мог бы нарушить права и интересы Лицензиара.

Пользователь вправе использовать Платформу и контент, размещенный на ней, в соответствии с условиями использования функционала Платформы, указанными в п. 3.1, 3.2 и 3.3 Договора.

6.3. Пользователю при использовании Платформы запрещается:

а) копировать, воспроизводить, распространять или иным образом использовать контент Платформы (в том числе видеозаписи, тексты, изображения, задания и иные материалы) без разрешения правообладателя;

б) доводить контент до всеобщего сведения (в том числе размещать в сети Интернет, передавать третьим лицам, публиковать на сторонних ресурсах);

в) передавать доступ к Платформе, Личному кабинету, Программам или иному контенту третьим лицам;

г) создавать производные произведения на основе контента Платформы (включая переработку, перевод, адаптацию);

д) использовать Платформу, её функционал и контент в коммерческих целях без разрешения Лицензиара;

е) использовать автоматизированные средства (скрипты, боты, парсеры и иные технологии) для доступа, копирования или сбора информации с Платформы;

ж) предпринимать действия, направленные на нарушение нормальной работы Платформы, включая попытки несанкционированного доступа, обход технических ограничений, нарушение систем безопасности и аутентификации;

з) загружать, передавать или размещать материалы, содержащие вредоносные программы, вирусы или иные элементы, способные нарушить работу Платформы или устройств пользователей;

и) размещать информацию, нарушающую законодательство Республики Казахстан, права и законные интересы третьих лиц, а также информацию, содержащую оскорбления, угрозы, нецензурную лексику или иное недопустимое поведение;

к) осуществлять сбор, обработку или попытки получения информации о других Пользователях без их согласия;

л) использовать Платформу в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан.

6.4. В случае совершения Пользователем действий, указанных в п. 6.3 Договора, Лицензиар вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя и прекратить его доступ к Платформе. В этом случае возврат денежных средств не осуществляется.

6.5. Пользователь вправе приостановить срок действия оплаченной подписки на 1, 2 или 3 месяца в своём Личном кабинете не чаще одного раза в течение каждых 6 месяцев. На период приостановления подписки доступ к функционалу Платформы и начисление платы по подписке приостанавливаются. По истечении срока приостановления подписка возобновляется автоматически на прежних условиях.

6.6. Лицензиар вправе:

а) в любое время изменять Платформу, ее функциональные возможности и содержание, включая структуру, состав и условия доступа к Программам и подпискам, их стоимость, сроки проведения, а также проводить маркетинговые мероприятия и предоставлять скидки;

б) вносить изменения в настоящий Договор. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Условия, оплаченные Пользователем на момент внесения изменений, сохраняют силу до окончания оплаченного периода, если иное не предусмотрено Договором;

в) ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Платформе (полностью или частично) в случае нарушения условий Договора, а также по техническим причинам или при прекращении работы Платформы;

г) самостоятельно устанавливать и изменять стоимость доступа к Платформе, Подпискам, Программам и иным платным функциям;

д) направлять Пользователю уведомления, информационные и иные сообщения по каналам связи, указанным при регистрации;

е) раскрывать информацию о Пользователе в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также при необходимости защиты прав и законных интересов Лицензиара или третьих лиц, обеспечения безопасности Платформы, рассмотрения жалоб и расследования нарушений.

6.7. Пользователь не вправе использовать Платформу, если он не соответствует требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан, в том числе не достиг возраста, необходимого для заключения настоящего Договора.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Пользователю запрещается совершать действия, направленные на искусственное влияние на рейтинги материалов, курсов и иных объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Платформе, в том числе:

- совершать фиктивные или согласованные действия (сделки), направленные на повышение или понижение рейтингов;
- осуществлять массовое или неограниченное скачивание материалов с целью влияния на рейтинги;
- побуждать третьих лиц к совершению указанных действий.

В случае нарушения настоящего пункта Лицензиар вправе:

- расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;
- ограничить или полностью заблокировать доступ Пользователя к Платформе и/или отдельным её функциям (включая сервис «Маркетплейс методических разработок»);
- взыскать с Пользователя причиненные убытки;
- взыскать штраф в размере до 66 300 (шестьдесят шесть тысяч триста) тенге сверх причиненных убытков.

7.3. Лицензиар не гарантирует соответствие Платформы и размещенных на ней материалов ожиданиям Пользователя, а также достижение каких-либо образовательных, профессиональных или иных результатов.

7.4. Лицензиар не несет ответственности за использование Сертификата третьими лицами, если такое использование стало возможным вследствие действий или бездействия Пользователя, включая передачу данных Сертификата.

7.5. Лицензиар не несет ответственности за содержание, достоверность, актуальность и соответствие законодательству материалов, размещенных на Платформе третьими лицами (авторами).

7.6. Пользователь самостоятельно оценивает содержание и применимость таких материалов и несет все риски, связанные с их использованием.

7.7. Лицензиар не гарантирует достижение каких-либо результатов при использовании материалов, размещенных на Платформе.

7.8. Лицензиар вправе, но не обязан, осуществлять выборочную модерацию материалов, размещенных на Платформе, и удалять материалы, нарушающие законодательство Республики Казахстан или условия настоящего Договора.

7.9. Лицензиар предоставляет доступ к Платформе, Подпискам и Содержанию на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available) в соответствии с обычной практикой в сфере

информационных технологий, без предоставления каких-либо явных или подразумеваемых гарантий.

7.9.1. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Платформы в коммерческих или предпринимательских целях.

7.9.2. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки Пользователя или третьих лиц, включая прямые, косвенные убытки и упущенную выгоду, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Платформы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.10. В случае нарушения Пользователем условий использования Платформы и/или Содержания Лицензиар вправе досрочно прекратить доступ к Подписке без возврата уплаченных денежных средств.

Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных (логина и пароля), а также за все действия, совершённые с использованием его Личного кабинета. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Лицензиара о факте несанкционированного доступа к Личному кабинету или о риске возникновения такой ситуации.

7.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) включая: стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, действия органов власти, сбои в работе общедоступных сетей связи и интернет-сетей, и энергоснабжения.

Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемой продолжительности и прекращении таких обстоятельств в разумный срок, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления. Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства.

7.12. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это вызвано:

- действиями (бездействием) Пользователя или третьих лиц, включая нарушения информационной безопасности;
- техническими сбоями, ошибками, вирусами или иными проблемами в работе программного обеспечения и Платформы;
- отсутствием или нестабильностью интернет-соединения у Пользователя;
- действиями государственных органов или иными ограничениями, влияющими на доступ к Платформе;
- иными обстоятельствами, не зависящими от Лицензиара;
- использованием или невозможностью использования Платформы Пользователем;
- заключением Пользователем договоров с третьими лицами (включая кредитные) для оплаты доступа к Платформе.

7.13. Документ о квалификации установленного образца выдается Пользователю при условии полного и успешного освоения соответствующей Программы, прохождения итоговой аттестации и отсутствия задолженности по оплате.

В случае, если Пользователь не завершил обучение по причинам, зависящим от него (включая истечение срока Подписки, непрохождение аттестации или нарушение условий настоящего Договора), обязанность Лицензиара по выдаче документа прекращается, а уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

## 8. Прочие условия

8.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Ни одно из положений настоящего Договора не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность правообладателя.

8.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Платформе, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Лицензиаром без ограничений, в том числе в информационных и маркетинговых целях.

8.3. Платформа может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Лицензиар не осуществляет контроль за содержанием таких сайтов, не проверяет их на соответствие требованиям законодательства и не несет ответственности за информацию, материалы, размещенные на них, а также за последствия их использования Пользователем.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать в досудебном порядке. Претензия может быть направлена Лицензиару по адресу электронной почты: [info@infolesson.kz](mailto:info@infolesson.kz).

Лицензиар рассматривает поступившую претензию и направляет ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента её получения.

В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.5. Пользователь дает согласие на сбор, хранение, использование и обработку информации, включая персональные данные, Лицензиаром и третьими лицами, полученной при использовании Платформы и заполнении регистрационных форм. Обработка осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

Пользователь уведомлен о том, что доступ к персональным данным может предоставляться работникам Лицензиара, а также третьим лицам, привлеченным на договорной основе, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.5. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

## 9. Данные и реквизиты Лицензиара

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии и образование»,**  
юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, ул. Достык 5, н.п. 125

Фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, проспект Мангилик Ел, зд. 55/7. офис class 02.

БИН: 240340010660

Номер счета: KZ5996503F0013146406

КБе: 17

БИК: IRTYKZKA

Наименование Банка: Филиал АО "ForteBank" в г. Астана

Е-mail: [info@infolesson.kz](mailto:info@infolesson.kz)

Сайт <https://infolesson.kz/>