Политика в области обработки и защиты персональных данных

28 октября 2026 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии и образование», РК, город Астана, район Алматы, Проспект Тауелсиздик, здание 41, БИН 240340010660.

Если Вы не принимаете условия нашей Политики в области обработки и защиты персональных данных, мы просим Вас воздержаться от посещения и пользования сервисами сайта https://infolesson.kz

1. Основные понятия, используемые в Политике

1.1. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://infolesson.kz

1.2. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.4. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному Пользователю.

1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, трансграничную передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта https://infolesson.kz

1.9. Персональные данные, разрешенные Пользователем для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения в

порядке, предусмотренном Законом «О персональных данных и их защите» (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

1.10. Пользователь – любой посетитель сайта https://infolesson.kz.

1.11. Файлы куки – означает преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

1.12. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.13. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21.05.2013 года №94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон «О персональных данных и их защите») и другими нормативно-правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.

2.2. Назначением настоящей политики является:

2.2.1. обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

2.2.2. четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства РК в области персональных данных;

2.2.3. исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;

2.2.4. предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей.

2.3. Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии и образование» (далее - Оператор, ТОО «Технологии и образование»).

2.4. Настоящая политика распространяется на отношения в области

обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения Политики.

2.5. Во исполнение требований п. 2 ст. 25 Закона «О персональных данных и их защите» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2.6. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта https://infolesson.kz

2.7. Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики при направлении своих Персональных данных в момент заполнения форм на странице сайта https://infolesson.kz

2.8. Оператор осуществляет сбор файлов куки на сайте.

2.8.1. Технические файлы куки (обязательные) – являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа Файлов куки может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.

2.8.2. Сессионные файлы куки (аналитические) – являются временными и сохраняют информацию о совершении Пользователем активности в браузере в течении одной сессии.

2.8.3. Перманентные файлы куки (маркетинговые) – сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере.

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов куки и пикселей ретаргетинга аналитических сервисов.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

В случае если Пользователь не согласен с обработкой файлов куки, он может:

а) произвести настройку браузера таким образом, чтобы он не разрешал прием и отправку файлов куки;

б) использовать режим «инкогнито» в браузере;

в) прекратить использование Сайта.

Отключение файлов куки может привести к ограничению доступа к некоторым функциональным возможностям Сайта.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. **Оператор имеет право:**

3.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;

3.1.2. поручить обработку персональных данных другому лицу с соблюдением требований ст. 8 и 8-2 Закона “О персональных данных и их защите”. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных и их защите», соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством;

3.1.3. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в ст. 9 Закона «О персональных данных и их защите»;

3.1.4. получать от Пользователя достовернуе информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

3.2. **Оператор обязан:**

3.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных и их защите»;

3.2.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных и их защите»;

3.2.3. сообщать уполномоченным государственным органам необходимую информацию в случае получения правомерного требования;

3.2.4. в порядке, определенном уполномоченным государственным органом, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РК, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных;

3.2.5. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

3.2.6. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РК;

3.2.7. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных и их защите»;

3.2.8. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение срока указанного в запросе;

3.2.9. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к Политике в отношении обработки персональных данных;

3.2.10. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

3.2.11. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом «О

персональных данных и их защите».

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

4.1.1. получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом «О персональных данных и их защите»;

4.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3. на отзыв согласия на обработку персональных данных;

4.1.4. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

4.2.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.2.3. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом «О персональных данных и их защите»;

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

5. Цели сбора персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

Цель обработки	**Категории персональных данных**
Регистрация и использование Педагогом учетной записи на сайте https://infolesson.kz	фамилия; имя; отчество; страна; профессия; адрес электронной почты; пароль; ID пользователя (со стороны сервиса); ссылка на пользователя в сервисе; сведения об авторе; специализация; категория/учёная степень; сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке; фотография; ссылка на аватар; место работы; пол; дата рождения; сведения о местоположении (индекс, регион, город, улица, дом, корпус, квартира); банковские реквизиты (наименование банка, первые и последние цифры, срок действия карты, платежный токен); ID раздела Избранное; дата добавления материала в избранное; ID пользователя; наименование материала; ID документа или иного материала
Регистрация и использование Учащимися учетной записи на сайте https://infolesson.kz	фамилия; имя; страна; адрес электронной почты; пароль; ID пользователя (со стороны сервиса); ссылка на пользователя в сервисе; пол; дата рождения; сведения о местоположении (страна, индекс, регион, город, улица, дом, корпус, квартира); фотография; ссылка на аватар; сведения об авторе; сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке; ID раздела избранное; ID документа или иного материала; наименование материала; дата добавления материала в избранное; банковские реквизиты (наименование банка, первые и последние цифры, срок действия карты, платежный токен)

Регистрация и использование иными Пользователями учетной записи на сайте https://infolesson.kz	фамилия; имя; отчество; страна; профессия; адрес электронной почты; пароль; ID пользователя (со стороны сервиса); ссылка на пользователя в сервисе; пол; дата рождения; сведения о местоположении (страна, индекс, регион, город, улица, дом, корпус, квартира); фотография; ссылка на аватар; сведения об авторе; сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке; банковские реквизиты (наименование банка, первые и последние цифры, срок действия карты, платежный токен); ID раздела избранное; ID документа или иного материала; наименование материала; дата добавления материала в избранное
Ведение пользовательских страниц	фамилия, имя, отчество; ID записи; дата и время публикации; наименование и содержание пользовательской страницы; наименование и содержание публикации; количество размещенных страниц; количество размещенных публикаций; количество просмотров; количество комментариев; текст комментария; дата и время отправки комментария; изображение; фотография; ID фотоальбома; дата публикации фотоальбома; название и обложка фотоальбома

Создание и проведение уроков в виртуальном классе	Персональные данные Педагогов: фамилия, имя, отчество; фотография; ID-урока; uuID-урока; название урока; сведения о названии занятия; длительность занятия; дата занятия; дата и время подключения к онлайн-занятию; дата и время создания онлайн-занятия; дата обновления сведений об онлайн-занятии; статус урока; код доступа (пароль) к уроку; комментарий к домашнему заданию; сведения о проведенном онлайн-занятии. Персональные данные Учащихся: фамилия, имя, отчество; фотография; класс; код ученика; сведения об учебном заведении; статус регистрации ученика; ID-урока; uuID-урока; название урока; дата занятия; дата и время подключения; дата обновления; статус урока; код доступа; сведения о занятии; расписание; домашние задания; список домашних заданий; сведения об олимпиаде; место в рейтинге; результаты опроса; статистика онлайн уроков; реквизиты сертификата. Персональные данные Родителей: фамилия, имя, отчество; фотография; дата занятия; сведения о названии занятия; сведения о проведенном онлайн-занятии; комментарий к домашнему заданию
Создание рабочих программ на сайте	фамилия, имя, отчество; фотография; сведения о программе (наименование программы, дата создания, наименование предмета, класс); содержание рабочей программы; текст комментария; сведения об избранных рабочих программах
Предоставление доступа к ИИ-ассистенту для подготовки учебного материала/получение ответа на запрос	фамилия, имя, отчество; сведения из запроса

Получение доступа к библиотеке материалов	Персональные данные пользователей: фамилия, имя, отчество; ID пользователя; тип пользователя; ID региона; ip-адрес; дата и время просмотра; сведения о подписке; сведения о действиях пользователя; сведения о просмотре «модального окна». Персональные данные авторов: фамилия, имя, отчество; фотография; категория/учёная степень; сведения о себе; место работы; сведения об образовании; сведения о регистрации; сведения о количестве материалов; количество подписчиков; ID материала; сведения о публикации; реквизиты свидетельства; реквизиты благодарности; аудио; видео. Неавторизованные пользователи: ID метрики; регион; IP; действия
Создание тестов	Пользователи: фамилия и инициалы; сведения о тесте. Учащиеся: фамилия, имя, отчество; класс; сведения о тесте; дата и время прохождения; результаты теста
Осуществление доступа к методическим материалам в маркетплейс	Авторизованные пользователи: ID пользователя; тип пользователя; ID региона; IP; ID метрики; сведения о подписке; дата просмотра; действия; отзывы; комментарии; фотография. Неавторизованные: регион; метрика; IP; действия. Авторы: ФИО; фото; образование; специализация; сведения о себе; материалы; рейтинг; статистика; аудио; видео
Проведение вебинаров	Пользователи: ФИО; место работы; образование; реквизиты документов; результаты тестов; статус оплаты; участие; комментарии. Работники: ФИО; фото; город; образование; достижения; аудио; видео. ГПХ: ФИО; опыт; темы; комментарии; аудио; видео

Прохождение обучения по выбранному курсу	ФИО; ID пользователя; гражданство; пол; дата рождения; телефон; паспорт; сканы документов; дипломы; контакты; заявки; курсы; результаты; файлы; сертификаты; отзывы; стажировка
Пополнение баланса	ФИО; email; ID пользователя; история списаний; банковские реквизиты (частичные)
Вывод денежного вознаграждения авторам	ФИО; дата рождения; ИИН; телефон; адрес; паспорт; банковские реквизиты; доходы
Обработка обращений	имя; email; телефон; иная информация; запись звонка
Маркетинговые рассылки	фамилия; имя; email; сегменты
Аналитика посещений	IP-адрес; местоположение; устройство; браузер; язык; действия; cookie; трекинг

5.4. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений путем направления соответствующего запроса по электронному адресу info@infolesson.kz с пометкой «Отказ от уведомлений».

5.5. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

– Конституция Республики Казахстан;
– Гражданский кодекс Республики Казахстан;
– Трудовой кодекс Республики Казахстан;
– Налоговый кодекс Республики Казахстан;
– Закон «О персональных данных и их защите»;
– Закон Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
– Закон Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности»;
– уставные документы Оператора;
– договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
– иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://infolesson.kz или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

7.3. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

8.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 5 Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

8.2. Пользователи (физические лица) - для целей заключения, изменения, расторжения, исполнения договоров и осуществления

Оператором своей деятельности в соответствии с Уставом ТОО «Технологии и образование» предоставляют:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Гражданство;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Данные документа, удостоверяющего личность (номер, дата выдачи, кем выдан);
- ИИН;
- Банковские реквизиты;
- Документы, подтверждающие наличие образования, требуемого для доступа к курсам;.

8.3. Данные об использовании сайта, в том числе:

8.3.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип и язык браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;

8.3.2. сведения о поведении Пользователя на сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках).

8.4. Данные, указанные в п. 8.3.1 и п. 8.3.2. Политики используется исключительно для анализа и поддержания качественной технической работы серверов infolesson.kz и автоматически удаляются через 30 календарных дней.

8.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

8.6. Оператор обязан в срок не позднее 3 рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

8.7. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пользователя. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

8.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 8.7. Политики в отношении обработки персональных данных.

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в

соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

9.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных.

9.5. Передача персональных данных уполномоченным государственным органам и их сотрудникам осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

9.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обработку и обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

9.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором.

9.8. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение 3 рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки. Срок - немедленно;
- истек срок действия или отозвано согласие Пользователя на обработку указанных данных, когда по Закону «О персональных данных и их защите» обработка этих данных допускается только с согласия. Срок – немедленно, если иное не предусмотрено Политикой.

9.9. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@infolesson.kz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.10. При обращении Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом «О персональных данных и их защите». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

9.11. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Республики Казахстан с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя. Обработка персональных данных может осуществляться с привлечением сотрудников, а также третьих лиц, находящихся вне территории Республики Казахстан, с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность информации.

9.12. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.12.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.12.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если Пользователем дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.12.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@infolesson.kz с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.13. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата

необходимости достигать эту цель - в течение 30 календарных дней;

- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 календарных дней;
- предоставление Пользователем (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней;
- отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 календарных дней.

9.14. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10.3. В целях оказания услуг и повышения их качества Оператор передает информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	**Третьи лица, ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо**	**Цель передачи**
Осуществление оплаты/ выплат через сайт	Банковские организации	Провайдер услуг эквайринга
	Банковские организации	Выплата вознаграждения

Доставка	Транспортные компании/службы доставки	Доставка призов, документов и т.п.
Публикация и продвижение учебных и методических материалов	Pinterest Europe Ltd. (Ирландия)	Размещение изображений, названий, описаний и ссылок на материалы сайтов Администратора в корпоративных аккаунтах

10.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании договоров, предусматривающих обязательства таких лиц по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

10.5. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, если такие лица самостоятельно определяют цели и способы обработки персональных данных.

10.6. Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения, обрабатываются Оператором на основании отдельного согласия субъекта персональных данных.

10.7. Такие данные могут размещаться на сайте Оператора и быть доступными неограниченному кругу лиц. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на распространение персональных данных.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается защита прав субъектов персональных данных.

11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

12. Конфиденциальность персональных данных

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не

предусмотрено законодательством.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@infolesson.kz

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: https://infolesson.kz