ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

Если Вы не принимаете условия нашей Политики конфиденциальности, мы просим Вас воздержаться от посещения и пользования сервисами сайта www.infolesson.kz.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии и образование», (БИН 240340010660, юридический адрес: Республика Казахстан город Астана, район Алматы, Проспект Тауелсиздик, здание 41, Фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан город Астана, район Алматы, Проспект Тауелсиздик, здание 41, почтовый индекс 010000), обрабатывает персональные данные пользователей платформы InfoLesson, включая студентов, родителей/законных представителей, преподавателей, авторов контента, представителей корпоративных клиентов, посетителей сайта и мобильного приложения.

Персонифицированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых вами на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией).

Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

По вопросам обработки персональных данных, реализации ваших прав, безопасности аккаунта и уведомлений о конфиденциальности вы можете связаться с нами по адресу: info@infolesson.kz

2. Какие данные мы обрабатываем

Мы можем обрабатывать следующие категории данных:

- регистрационные данные: имя, фамилия, логин, пароль в хэшированном виде, email, телефон;
- данные профиля: язык, страна, город, фото профиля, образовательные интересы, статус пользователя;
- учебные данные: записанные курсы, прогресс, результаты тестов, сертификаты, домашние задания, отзывы, история активности в рамках платформы;
- коммуникационные данные: обращения в поддержку, переписка с преподавателями/ кураторами, уведомления и ответы на них;
- данные преподавателей/поставщиков контента: сведения договора, платежные и налоговые реквизиты, контент, статистика вовлечения, рейтинг и отзывы;
- данные родителей/законных представителей: контактные данные, сведения об оплате, авторизация на использование сервиса ребенком, история согласий;
- платежные метаданные: идентификатор транзакции, статус платежа, валюта, сумма, token/маскированные реквизиты, сведения о возврате;
- технические данные: IP-адрес, тип устройства, ОС, версия приложения/браузера, данные журналов, идентификаторы сессии, cookie identifiers, anti-fraud signals;
- маркетинговые и аналитические данные: источник перехода, открытия писем, клики, параметры кампаний, user journey metrics, A/B test assignments.

Источники данных
Мы получаем данные:

- напрямую от вас;
- от родителя/законного представителя;
- от корпоративного клиента, если он предоставляет вам доступ к обучению;
- от платежных и коммуникационных провайдеров;
- автоматически при использовании сайта, приложения и LMS-компонентов.

Мы используем персонифицированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонифицированных данных одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонифицированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Республики Казахстан. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонифицированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL

3. Сервис доступен несовершеннолетним:
Если сервис используется несовершеннолетним, мы можем обрабатывать его данные в объеме, необходимом для предоставления образовательного сервиса, а также данные родителя/законного представителя для подтверждения согласия/авторизации, оплаты, коммуникации и защиты интересов ребенка. Мы вправе запросить разумное подтверждение возраста и/или полномочий родителя/законного представителя.

Мы используем cookies и сходные технологии, включая локальное хранилище, пиксели и аналитические инструменты. Такие технологии используются для:

- обеспечения работы сайта и безопасности;
- сохранения настроек и сессии;
- аналитики производительности;
- персонализации интерфейса и рекомендаций;
- маркетинга и измерения эффективности кампаний.

4. Маркетинг и рассылки
Мы можем направлять вам сообщения о курсах, акциях, вебинарах, специальных предложениях и иных обновлениях. Вы можете отказаться от маркетинговых сообщений в любой момент через обращение к нам.

Сайт www.infolesson.kz может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

5. Профилирование и автоматизированные решения

Мы можем использовать автоматизированный анализ и сегментацию для рекомендаций контента, статистики, безопасности, противодействия мошенничеству, оценки эффективности продукта и поддержки пользователей. Мы не принимаем решений, имеющих для вас исключительно автоматизированный юридически значимый или аналогично существенный эффект, без предусмотренных законом оснований и применимых гарантий. Вы можете обратиться к нам за дополнительной информацией и, при необходимости, запросить ручной пересмотр.

6. Кому мы раскрываем данные

Мы можем передавать персональные данные:

- нашим обработчикам и поставщикам инфраструктуры, включая облачные сервисы, LMS, сервисы аналитики, антифрода и хостинга;
- платежным провайдерам, банкам, эквайерам и иным участникам платежной цепочки;
- преподавателям/авторам контента — в объеме, необходимом для оказания образовательной услуги;
- корпоративным клиентам — в объеме, предусмотренном соответствующим корпоративным договором;
- государственным органам, судам, правоохранительным и иным уполномоченным лицам — в случаях, предусмотренных законом;
- лицам, участвующим в корпоративной реструктуризации, инвестиционной сделке, продаже бизнеса или активов — при наличии необходимых гарантий конфиденциальности.

7. Платежные данные

Если оплата осуществляется банковской картой, обработка карточных данных может выполняться платежным провайдером/банком на его собственной защищенной инфраструктуре. Компания не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC и иные чувствительные данные аутентификации, если иное прямо не указано и не допускается применимыми требованиями.

8. Трансграничная передача

Основные базы данных и резервные копии пользователей из Казахстана размещаются в инфраструктуре на территории Республики Казахстан; трансграничные потоки ограничиваются отдельными сервисами по принципу минимизации.

9. Сроки хранения

Мы храним персональные данные не дольше, чем это необходимо для целей, ради которых они были собраны, если более длительное хранение не требуется или не допускается законом, договором, бухгалтерскими, налоговыми, претензионными, архивными, антифрод- или иными обязательствами. Конкретные сроки зависят от категории данных и характера отношений с вами.

10. Как мы защищаем данные

Мы применяем организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных, включая разграничение доступа, аутентификацию, журналирование действий, резервное копирование, мониторинг инцидентов, проверку контрагентов и иные меры

безопасности, соразмерные характеру данных и рискам их обработки. Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт www.infolesson.kz и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

11. Удаление аккаунта

Вы можете удалить аккаунт через настройки платформы либо обратиться к нам. Удаление аккаунта может не влечь немедленного удаления всех данных, если часть информации должна храниться в силу закона, для безопасности, урегулирования споров, предотвращения злоупотреблений или в составе резервных копий до окончания их стандартного цикла.

12. Изменение политики

Мы можем обновлять Политику конфиденциальности. При существенных изменениях мы уведомим вас через сайт.

Реквизиты:

ТОО «Технологии и образование»

Юридический адрес: Республика Казахстан город Астана, район Алматы, Проспект Тауелсиздик, здание 41

Фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан город Астана, район Алматы, Проспект Тауелсиздик, здание 41, почтовый индекс 010000

БИН: 240340010660

info@infolesson.kz