Пользовательское соглашение

образовательной цифровой платформы Infolesson

Редакция от 28 октября 2026 года

Соглашение устанавливает общие правила использования платформы **Infolesson**, личного кабинета, пользовательских материалов и средств общения. Условия отдельных платных и бесплатных сервисов определяются специальными офертами и правилами, размещенными на Платформе.

1 Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) заключено между **Товариществом с ограниченной ответственностью «Технологии и образование»** (далее — Администрация) и лицом, использующим Платформу (далее — Пользователь).

1.2. Соглашение является договором присоединения и определяет общие условия доступа к Платформе и ее использования. Если Пользователь не согласен с Соглашением, он должен прекратить использование Платформы и не создавать Личный кабинет.

1.3. Соглашение распространяется на сайт infolesson.kz, его поддомены, официальные приложения и иные цифровые интерфейсы Infolesson, если для соответствующего ресурса не указан другой владелец или отдельные условия.

1.4. Для отдельных Сервисов могут действовать специальные оферты, правила, тарифы, положения и инструкции, в том числе для подписок, образовательных программ, Маркетплейса, репетиторства, мероприятий, конкурсов, партнерских программ и сервисов на основе искусственного интеллекта. Они являются самостоятельными документами и применяются к соответствующему Сервису.

1.5. При противоречии документов применяется следующий порядок: императивные нормы законодательства; заключенный с Пользователем индивидуальный договор; специальная оферта или правила конкретного Сервиса; настоящее Соглашение; справочная информация и инструкции интерфейса.

1.6. Администрация — ТОО «Технологии и образование», БИН 240340010660, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, ул. Достык 5, н.п. 125, Фактический и почтовый адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, проспект Мангилик Ел, зд. 55/7. офис class 02. Контактная информация приведена в разделе 13 Соглашения.

2 Термины

Термин	Значение
Платформа	Образовательная цифровая платформа Infolesson, представляющая собой комплекс программных и технических средств, предназначенных для предоставления доступа к образовательному контенту, инструментам обучения и профессионального взаимодействия, доступ к которой осуществляется через Сайт.
Сайт	Интернет-ресурс Администрации, размещённый по адресам https://infolesson.kz и на его поддоменах, посредством которого предоставляется доступ к Платформе.

Термин	Значение
Сервис	Отдельная функциональная возможность или раздел Платформы, доступный Пользователю на условиях Соглашения и специальных правил соответствующего Сервиса.
Личный кабинет	Совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте. Аутентификационные данные используются для идентификации Пользователя. Действия, электронные документы и электронные сообщения, совершенные или направленные через Личный кабинет после авторизации, признаются исходящими от Пользователя и соблюдающими письменную форму сделки, если позволяют определить ее участников и содержание их волеизъявления.
Пользовательский материал	Информация или результат интеллектуальной деятельности, которые Пользователь загружает, создаёт, направляет или размещает на Платформе.

3 Принятие Соглашения и возраст Пользователя

3.1. Пользователь принимает Соглашение путем регистрации, проставления отметки в интерфейсе, авторизации, начала использования Сервиса либо совершения иного действия, которое прямо обозначено как принятие условий. Для платного Сервиса акцепт соответствующей оферты совершается способом, указанным в ней.

3.2. Просмотр общедоступных страниц без регистрации означает согласие с теми положениями Соглашения, которые применимы к посетителю, в частности с правилами использования объектов интеллектуальной собственности и техническими ограничениями.

3.3. Совершеннолетний Пользователь подтверждает свою дееспособность. Пользователь от 14 до 18 лет использует Платформу с согласия законного представителя в случаях, когда такое согласие требуется законом. От имени Пользователя младше 14 лет юридически значимые действия совершает его законный представитель, если иное не предусмотрено законом и функционалом соответствующего Сервиса.

3.4. Законный представитель, создающий Личный кабинет несовершеннолетнему или разрешающий его использование, подтверждает свои полномочия, знакомится со Специальными условиями и контролирует действия несовершеннолетнего. Оплата и участие несовершеннолетнего в образовательной программе регулируются отдельным договором или офертой.

4 Регистрация Личный кабинет и электронное взаимодействие

4.1. Для доступа к отдельным Сервисам Пользователь регистрируется и предоставляет достоверные, актуальные и принадлежащие ему контактные данные. Использование данных другого лица допускается только при наличии законного основания и необходимых полномочий.

4.2. Личный кабинет предназначен для одного Пользователя. Нельзя передавать его третьим лицам, продавать, сдавать в пользование, совместно использовать несколькими лицами или создавать дополнительные Личные кабинеты для обхода лимитов, блокировок, тарифов либо иных правил Платформы.

4.3. Пользователь обеспечивает конфиденциальность пароля, одноразовых кодов и иных средств доступа. При утрате устройства, компрометации данных или обнаружении несанкционированного входа Пользователь должен незамедлительно изменить данные доступа и сообщить Администрации.

4.4. До получения Администрацией сообщения о компрометации действия в Личном кабинете предполагаются совершенными Пользователем, если из обстоятельств не следует иное. Это положение не освобождает Администрацию от обязанностей по обеспечению безопасности Платформы.

4.5. Действия, совершенные после авторизации с использованием логина и пароля, одноразового кода или иного предусмотренного Платформой способа идентификации, признаются совершенными простой электронной подписью Пользователя, когда интерфейс прямо указывает на подписание, подтверждение или юридическое значение действия.

4.6. Стороны признают юридическую силу электронных документов и уведомлений, направленных через Личный кабинет или с адресов электронной почты, указанных сторонами, если можно достоверно определить отправителя и содержание сообщения. Администрация вправе использовать технические журналы событий для подтверждения факта и времени действий с соблюдением законодательства Республики Казахстан.

5 Использование Платформы и отдельных Сервисов

5.1. Платформа предоставляет бесплатные и платные Сервисы. Состав, функции, технические требования, срок доступа, ограничения, цена и порядок оплаты конкретного Сервиса указываются на его странице, в интерфейсе и в Специальных условиях.

5.2. Настоящее Соглашение само по себе не заменяет договор об образовании, лицензионную оферту, условия подписки, правила Маркетплейса или иные Специальные условия. Оплата, автоматическое продление, возврат денежных средств, порядок обучения, выдача документов и прекращение доступа регулируются соответствующим документом.

5.3. Администрация вправе изменять и развивать бесплатные функции Платформы, проводить технические работы, исправлять ошибки и обновлять интерфейс. Если изменение существенно затрагивает оплаченный Сервис, применяются условия договора о таком Сервисе и требования законодательства.

5.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает устройство, программное обеспечение и доступ в Интернет, соответствующие опубликованным техническим требованиям. Администрация может предоставлять инструкции и поддержку, но не отвечает за настройки и неисправности оборудования или сетей Пользователя.

5.5. Отдельные Сервисы могут предоставляться партнерами или с использованием их программных решений. До начала использования Пользователь знакомится с применимыми условиями партнера. Если из интерфейса следует, что договор заключается непосредственно с партнером, Администрация не становится исполнителем по такому договору.

6 Интеллектуальная собственность

6.1. Исключительные права на Платформу, ее программный код, дизайн, базы данных, фирменное оформление, товарные знаки и материалы Администрации принадлежат Администрации или соответствующим правообладателям.

6.2. Пользователь получает ограниченное, непередаваемое право использовать Платформу и доступные ему материалы в личных целях и в пределах функционала и Специальных условий. Приобретение доступа или скачивание файла не означает перехода исключительного права.

6.3. Без разрешения правообладателя или прямого указания закона либо интерфейса нельзя копировать, публиковать, распространять, продавать, перерабатывать, переводить, публично показывать, сообщать в эфир или по кабелю, доводить до всеобщего сведения материалы Платформы и Пользовательские материалы. Функции «Поделиться», «Встроить», «Скачать» и аналогичные используются только в установленном для них объеме.

6.4. Права на Пользовательские материалы сохраняются за их правообладателями. Размещая материал, Пользователь подтверждает, что имеет необходимые права и разрешения, а материал и выбранный способ его размещения не нарушают закон, права третьих лиц, условия лицензий и требования Платформы.

6.5. Размещение материалов в Маркетплейсе, участие в партнерских и авторских программах, передача исключительных прав или предоставление расширенной лицензии регулируются отдельными условиями.

6.7. После удаления Пользовательского материала хранение и использование прекращается, кроме хранения резервных и архивных копий в течение технологически необходимого срока, исполнения уже возникших обязательств и случаев, когда хранение или использование требуется по закону.

6.8. Для обращения о предполагаемом нарушении прав заявитель направляет Администрации сведения о себе, ссылку на спорный материал, описание объекта и нарушения, подтверждение прав или полномочий и контактные данные. Администрация вправе запросить уточнения и временно ограничить доступ к материалу на период проверки.

7 Правила поведения и запреты

7.1. Пользователь обязан соблюдать законодательство, настоящее Соглашение, Специальные условия, права других лиц и технические ограничения Платформы, а также поддерживать уважительное и безопасное общение.

7.2. На Платформе запрещается:

- размещать незаконную информацию, в том числе материалы экстремистского или террористического характера, пропаганду наркотиков, порнографию, призывы к насилию, самоубийству или противоправным действиям, а также информацию, ограниченную или запрещенную к распространению в Республике Казахстан;
- нарушать авторские, смежные, патентные права, права на товарные знаки, изображение гражданина, частную жизнь, честь, достоинство и деловую репутацию;
- публиковать персональные данные, переписку, документы, фотографии или иную охраняемую информацию третьих лиц без надлежащего основания;
- выдавать себя за другое лицо, использовать чужие документы или данные, вводить Пользователей или Администрацию в заблуждение;
- размещать спам, массовые сообщения, рекламу, коммерческие предложения или агитацию без согласования с Администрацией;
- использовать личные сообщения, комментарии и иные средства общения для продажи материалов или услуг вне Платформы, сбора контактов, перенаправления Пользователей в сторонние каналы, группы, сайты и мессенджеры либо продвижения собственных ресурсов, если это не предусмотрено функцией Сервиса или не согласовано с Администрацией;
- передавать или продавать доступ, распространять скачанные материалы, обходить оплату, лимиты, территориальные, технические или иные ограничения, использовать несколько Личных кабинетов для получения повторных льгот или преимуществ;
- использовать ботов, парсеры, скрипты, средства автоматической регистрации, массовой загрузки или выгрузки, обхода защиты, сбора данных либо имитации действий человека без письменного разрешения Администрации;
- осуществлять обратную разработку, декомпиляцию, вмешательство в программный код, поиск или эксплуатацию уязвимостей, несанкционированный доступ, распространение вредоносного кода или действия, создающие чрезмерную нагрузку;
- формировать на основе материалов или данных Платформы наборы данных, обучать модели машинного обучения или использовать такие материалы для автоматизированной генерации контента, если для этого нет разрешения правообладателя или иного законного основания;
- мешать обучению и общению других лиц, оскорблять, угрожать, преследовать, провоцировать конфликты, флудить или систематически отклоняться от темы;

- использовать Платформу для мошенничества, фишинга, недобросовестной конкуренции или причинения вреда Администрации, Пользователям либо третьим лицам.

7.3. Перечень не является исчерпывающим. Ограничение может применяться к иному поведению, если его незаконность или вредоносность очевидны, подтверждены обращением компетентного лица либо следуют из назначения соответствующего Сервиса.

8 Модерация и ограничение доступа

8.1. Администрация вправе применять автоматизированную и ручную модерацию, проверять материалы и действия при наличии жалобы, признаков нарушения, угрозы безопасности или требования уполномоченного органа. Модерация не означает предварительного одобрения каждого материала и не снимает ответственность с Пользователя.

8.2. В зависимости от характера и тяжести нарушения Администрация вправе предупредить Пользователя; ограничить видимость или удалить материал; временно ограничить отдельную функцию; приостановить Личный кабинет; прекратить доступ или удалить Личный кабинет; передать сведения уполномоченным органам в предусмотренных законом случаях.

8.3. При выборе меры Администрация учитывает характер нарушения, его последствия, повторность и возможность устранения. Без предварительного предупреждения меры могут применяться при грубом или повторном нарушении, угрозе безопасности, незаконном контенте, мошенничестве, обходе ограничений, требовании государственного органа или необходимости предотвратить вред.

8.4. По возможности Администрация сообщает Пользователю о причине и сроке ограничения через Личный кабинет или электронную почту. Уведомление может не направляться, если это запрещено законом, способно помешать проверке или создать дополнительную угрозу.

8.5. Пользователь вправе обжаловать меру через форму обратной связи, указав данные Личного кабинета, спорный материал или действие и причины несогласия. Администрация повторно рассматривает обращение и сообщает результат в разумный срок.

8.6. Последствия ограничения оплаченного Сервиса определяются Специальными условиями и законодательством. Администрация не вправе лишить потребителя предусмотренных законом прав на возврат денежных средств или доступ к уже оплаченному Сервису исключительно на основании общего положения Соглашения.

9 Персональные данные уведомления и технологии

9.1. Администрация обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется, оформляется отдельно от Соглашения. Соглашение не является согласием на рекламные рассылки.

9.2. Файлы cookie и аналогичные технологии используются на условиях, опубликованных на Платформе. Пользователь может управлять необязательными cookie через доступный интерфейс согласия и настройки браузера.

9.3. Администрация вправе направлять сервисные сообщения, необходимые для регистрации, безопасности, исполнения договора, проведения обучения, информирования об изменении Сервиса и ответа на обращения. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются при наличии отдельного законного основания и возможности отказаться от них.

9.4. Использование сервисов на основе искусственного интеллекта регулируется отдельным соглашением или правилами. Пользователь обязан проверять результат, соблюдать права третьих лиц и не загружать персональные данные, конфиденциальную информацию или охраняемые материалы без законного основания. Результат работы искусственного интеллекта может содержать ошибки и не заменяет профессиональную юридическую, медицинскую, финансовую или иную консультацию.

10 Доступность Платформы и ответственность

10.1. Администрация стремится обеспечивать стабильную работу Платформы, но не гарантирует абсолютную бесперебойность бесплатных функций. Возможны профилактические работы, обновления, временные ограничения и ошибки. Администрация принимает разумные меры для восстановления работы.

10.2. Администрация отвечает за платные Сервисы в объеме, установленном договором и законодательством. Никакое положение Соглашения не ограничивает права Пользователя как потребителя, если к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

10.4. Администрация не отвечает за невозможность использования Платформы, вызванную устройством, программным обеспечением, настройками, сетью или действиями Пользователя либо третьих лиц, если Администрация не могла разумно предотвратить такие обстоятельства. Пользователь обязан соблюдать опубликованные технические требования.

10.5. Ссылки и интеграции с внешними ресурсами предоставляются для удобства. Администрация не контролирует их содержание и условия, кроме случаев, когда прямо указано, что соответствующий ресурс или услуга предоставляется Администрацией.

10.6. Материалы Пользователей выражают позицию их авторов. Администрация не гарантирует достоверность и полезность каждого такого материала, но рассматривает надлежащим образом оформленные жалобы и принимает меры в пределах закона и Соглашения.

10.7. Пользователь отвечает за свои действия, размещенные материалы и нарушения прав третьих лиц. Требование Пользователя самостоятельно урегулировать претензии применяется лишь в той мере, в какой нарушение возникло по его вине, и такая обязанность допускается законодательством.

10.8. Платформа не гарантирует конкретного образовательного, профессионального, финансового или иного результата, если такая гарантия прямо не предусмотрена Специальными условиями. Результат зависит в том числе от действий, исходного уровня и соблюдения Пользователем программы и рекомендаций.

11 Изменение Соглашения

11.1. Администрация вправе изменять Соглашение в связи с развитием Платформы, изменением законодательства, требований безопасности или бизнес-процессов. Новая редакция размещается по постоянному адресу Соглашения с указанием даты редакции.

11.2. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает принятие новой редакции. При несогласии Пользователь прекращает использование Платформы. Порядок прекращения оплаченного Сервиса и расчетов определяется Специальными условиями и законом.

12 Прекращение использования и удаление Личного кабинета

12.1. Пользователь может прекратить использование Платформы в любое время. Запрос на удаление Личного кабинета направляется через предусмотренную функцию или с адреса электронной почты, связанного с Личным кабинетом. Администрация вправе запросить подтверждение личности и полномочий.

12.2. До подтверждения удаления Пользователю должна быть предоставлена информация о его последствиях, включая утрату доступа к материалам, истории, результатам и документам, если они доступны только через Личный кабинет.

12.3. Администрация удаляет или обезличивает данные в срок, установленный законодательством и Политикой обработки персональных данных, кроме сведений, которые обязана хранить, и данных, необходимых для исполнения договора, разрешения спора или защиты прав.

12.4. Если к Личному кабинету подключена подписка с автоматическим продлением, до удаления Пользователю предоставляется информация о способе его отключения. Удаление Личного кабинета не прекращает автоматически денежные обязательства и договоры, если иное не следует из заявления Пользователя или условий соответствующего Сервиса. Отключение автоматического продления и возврат денежных средств осуществляются по правилам соответствующего Сервиса и законодательству.

13 Обращения споры и заключительные положения

13.1. К Соглашению и отношениям сторон применяется законодательство Республики Казахстан. Если Пользователь находится за пределами Республики Казахстан, он также самостоятельно соблюдает обязательные требования права места своего нахождения.

13.2. Обращения и претензии направляются через форму обратной связи на Платформе либо по адресу info@infolesson.kz. В обращении следует указать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя и предмет обращения, а также приложить подтверждающие материалы.

13.3. Администрация рассматривает обращение в срок, установленный законодательством, а если специальный срок не установлен — в течение 30 календарных дней. Для потребительских требований применяются установленные законом сроки независимо от указанного общего срока.

13.4. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — судом по правилам законодательства Республики Казахстан. Пользователь-потребитель вправе выбрать подсудность в случаях и пределах, предусмотренных законом.

13.5. Если отдельное положение Соглашения признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют силу. Неприменимое положение толкуется максимально близко к его законной цели.

13.6. Бездействие Администрации при отдельном нарушении не означает отказа от права применить предусмотренные меры позднее или при повторном нарушении.

Реквизиты Администрации

Наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Технологии и образование»
БИН	240340010660
Место нахождения	Республика Казахстан город Астана, район Алматы, Проспект Тауелсиздик, здание 41, почтовый индекс 010000.
Электронная почта	info@infolesson.kz
Служба поддержки	8-771-754-2797
Сайт	https://infolesson.kz/